

**RESOLUÇÃO Nº 011/ 2026**

**Designa servidor responsável pelo Serviço de Ouvidoria e estabelece diretrizes para o atendimento aos segurados do CAPSIRATI.**

A **SUPERINTENDENTE DO CAPSIRATI**, no uso de suas atribuições legais e em conformidade com as exigências do Programa Pró-Gestão RPPS (Item 5.12 – Canais de Comunicação):

**RESOLVE:**

**Art. 1º** – Designar o servidor **Eduardo Carach Menon** como responsável técnico pelo canal de **Ouvidoria** do CAPSIRATI.

**Art. 2º** – Compete ao servidor designado:

- I. Monitorar e triar todas as manifestações (elogios, sugestões, reclamações e denúncias) recebidas via portal oficial, e-mail ou presencialmente.
- II. Encaminhar as demandas aos setores internos competentes e acompanhar o prazo de resposta.
- III. Zelar pela fidedignidade e clareza das informações prestadas aos segurados e beneficiários.

**Art. 3º** – O canal oficial de Ouvidoria está disponível de forma permanente no site institucional do CAPSIRATI, garantindo o acesso fácil e o direito de manifestação do cidadão.

**Art. 4º** – Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Irati, 20 de abril de 2026.

Rozenilda Romaniw Barbara  
**Superintendente do CAPSIRATI**